

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский»
№ 89-р от «22» сентября 2022 г.

**Положение
о комиссии внутреннего контроля качества
предоставления социальных услуг и по оценке выполнения
показателей эффективности
в Государственном бюджетном учреждении
социального обслуживания Московской области
«Комплексный центр
социального обслуживания и реабилитации
«Серпуховский»**

г.о. Серпухов – 2022 г.

1. Общие положения

1 . Настоящее положение разработано для контроля исполнения государственного задания на предоставление социальных услуг с целью повышения качества предоставляемых государственных услуг по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, создания комфортных условий для получателей услуг.

2 . Положение разработано на основании федеральных законов: - от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; - от 02.08.1995 г. N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"; - от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"; - от 10.12.1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации и национальных стандартов, утвержденных национальным органом Российской Федерации по стандартизации: - ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения"; - ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"; - ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"; - ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения"; - ГОСТ Р 52497- 2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"; - ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"; - ГОСТ Р 52880-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"; - ГОСТ Р 52881-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей"; - ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания"; - ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания"; - ГОСТ Р 52884-2007 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам"; - ГОСТ Р 52885-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"; - ГОСТ Р 52886-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам"; - ГОСТ Р 52888-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"; - ГОСТ Р 53058-2008 "Социальные услуги гражданам пожилого возраста"; - ГОСТ Р 53059-2008 "Социальные услуги инвалидам"; - ГОСТ Р 53060-2009 "Документация учреждений социального обслуживания"; - ГОСТ Р 53064-2008 "Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий". назад к оглавлению.

3 Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых гражданам в Учреждении, осуществляется специально созданной комиссией по контролю качества социальных услуг. Положение определяет компетенцию, функции, задачи, порядок формирования и функционирования комиссии по контролю качества и оценки эффективности социального обслуживания (далее по тексту - Комиссия).

4 Образование и состав комиссии.

Комиссия учреждения по контролю качества предоставления социальных услуг (далее - комиссия учреждения) создается в учреждении приказом директора.

Количественный состав Комиссии утверждается руководителем учреждения, но не может быть менее трех человек.

Комиссия учреждения в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Московской области, нормативными правовыми и локальными актами и настоящим Положением.

Комиссия учреждения проводит заседания на основании плана-графика заседаний комиссии учреждения, но не реже 1 раза в квартал. Внеплановые заседания проводятся по решению председателя комиссии учреждения.

Работа комиссии учреждения осуществляется согласно годовому и квартальным планам работы

учреждения. План работы комиссии учреждения включается в комплексный план работы деятельности учреждения.

Заседание и решение комиссии учреждения оформляется протоколом.

5 Основной целью Комиссии является проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" и определение эффективности и результативности работы отделений социального обслуживания в рамках реализации уставных целей и задач ГБУСО МО «КЦСОиР «Серпуховский» (далее по тексту - Учреждение).

5. Комиссия в достижении цели своей деятельности ставит перед собой следующие основные задачи:

- контроль за соблюдением правил и государственных стандартов по предоставлению социальных услуг; норм профессиональной деятельности и профессиональной этики;
- контроль за соблюдением и работниками и сотрудниками учреждения требований, предусмотренных действующим законодательством по социальным вопросам и внутренними документами по вопросам предоставления социальных услуг;
- принятие на основе закрепленных за Комиссией полномочий мер, обеспечивающих выполнение работниками учреждения требований и правил, предусмотренных внутренними документами;
- выполнение иных задач, соответствующих закрепленным за Комиссией полномочиям и направленным на достижение уставных целей и задач деятельности учреждения.
- контроля качества и эффективности предоставления социального обслуживания получателям социальных услуг;
- совершенствования деятельности учреждения по предоставлению государственных социальных услуг населению;
- соблюдения требований к объему, порядку и условиям оказания государственных социальных услуг;
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления отчетности;
- рассмотрения конфликтных ситуаций, претензий клиентов, возникающих при предоставлении социального обслуживания.
- обеспечение личной ответственности каждого исполнителя за качество услуг в сочетании с материальным и моральным стимулированием качества;

