

Согласовано:

Начальник Управления по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов

Е.Б. Ермилов

« ___ » марта 2016 г.

Утверждаю

Директор ГБУ СО МО «Серлуховский Центр реабилитации инвалидов «Меридиан»

Е.В. Федорова

« ___ » марта 2016 г.

Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Показатель удовлетворенности сотрудников	87,2 общий	Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе, проведение ремонтных работ, закупка мебели и оборудования:	Создание комфортных условий социально-бытового обслуживания в учреждении, улучшение условий труда сотрудников, повышение качества социального обслуживания, обеспечение доступности. Проведение СОУТ		
	Доля сотрудников высоко оценивающих комфортность Вашего рабочего места	98,3				Зам. директор заведующие структурными подразделениями, завхоз
	Доля сотрудников, считающих количество необходимого оборудования достаточным	90,0	Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе, закупка мебели и оборудования.	Создание комфортных условий социально-бытового обслуживания в учреждении, улучшение условий труда сотрудников, повышение качества социального обслуживания, обеспечение доступности.	В течение года	
	Доля сотрудников удовлетворенных психологическим климатом и отношением в коллективе	96,7	Психологические тренинги для сотрудников СЦРИ «Меридиан» Проведение разъяснительной работы с трудовыми коллективами с участием профсоюзных организаций о мероприятиях, реализуемых в рамках «дорожной карты». Проведение анкетирования среди сотрудников учреждения.	Снижение профессионального выгорания, инд. Консультирование укреплению корпоративной культуры; Повышение удовлетворенности сотрудников Центра условиями труда	Ежеквартально	Директор, специалист по кадрам, председатель профкома, психолог
		75,0	Проведение оценки результативности деятельности работников учреждения	Повышение эффективности и качества работы работников учреждения		Комиссия по контролю за

	Осуществление стимулирующих выплат за выполнение показателей оценки эффективности деятельности работника пропорционально личному вкладу и качеству исполнения должностных обязанностей	Развитие платных социальных услуг учреждения.	<p>Стимуляция на повышение личного профессионального вклада, качественное оказание услуг.</p> <p>Расширение перечня социальных услуг оказываемых на платной основе, увеличение доходов учреждения - увеличение размера стимулирующих выплат за счет внебюджетных средств.</p>	Ежемесячно	качеством предоставленных социальных услуг в ГБУС МО «Меридиан» заведующие структурными подразделениями
Доля сотрудников удвоившей зарплатой	Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с приказом министра социальной защиты населения Московской области от 28.11.2013 N 372 "Об утверждении рекомендуемых минимальных показателей эффективности деятельности работников государственных организаций социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области, критериях оценки эффективности и результативности их работы"	Советания директора ЦПРИ «узкого формата» - отдельно с каждым структурным подразделением Центра (отделениями) Оформить в учреждении информационно-правового стенда для сотрудников	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения</p>	В течение года	Директор, специалист по кадрам, председатель профкома,
Доля сотрудников считающих достаточным соотношение необходимого количества персонала к количеству подопечных	Повышение квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников с целью обеспечения их соответствия современным квалификационным требованиям; аттестация сотрудников; формирование кадрового резерва из числа молодых специалистов учреждения.	90,0	Решение текущих вопросов конкретного подразделения; планирование, выполнение гос. задания.	Ежемесячно	Директор, зам директора, специалист по кадрам, председатель профкома
Доля сотрудников считающих распределение нагрузки и задач между сотрудниками оптимальным	Повышение уровня профессионализма кадрового потенциала работников ГБУС МО ЦПРИ «Меридиан» Ориентированность руководителя учреждения на результат и ответственность. Повышение личностных компетенций работников Снижение синдрома профессиональ-		Снижение синдрома профессиональ-	В течение года	Специалист по кадрам, заведующие структурными подразделениями

			Психологические тренинги для сотрудников СЦРИ «Меридиан»	ного выгорания, инд. консультирование		
			Комплексе мероприятий «Повышение престижа профессии «социальный работник»: - проведение торжественных мероприятий, посвященных празднованию Дню социального работника; - вручения почетных наград ГБУСО МО СЦРИ «Меридиан»; - укрепление корпоративной культуры;	Повышение престижности социальной работы, профессионального мастерства, распространение передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания. . Повышение коммуникативности сотрудников, снижение риска «профессионального выгорания», Совершенствование управленческих навыков.	В течение года	Директор, зам директора, специалисты по кадрам, председатель профкол заведующие структурными подразделениями
	Доля сотрудников удовлетворенных работой в учреждении	83,3	Проведение разъяснительной работы с трудовыми коллективами с участием профсоюзных организаций о мероприятиях, реализуемых в рамках «дорожной карты». Проведение анкетирования среди сотрудников учреждения.	Повышение удовлетворенности сотрудников Центра условиями труда и заработной платы	В течение года	Специалист по кадрам, заведующие структурными подразделениями
	Показатель оценки эксперта	88,28 общий	Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе закупка мебели и реабилитационного оборудования.	Обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений. Решения вопроса безбарьерной среды, создание комфортных условий обслуживания в учреждении, обеспечение доступности.		Директор, зам директора, заведующие структурными подразделениями, завхоз
	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	87,5	Проведение анкетирования среди получателей услуг учреждения - инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг.	Анализ доступности и качества предоставляемых социальных услуг специалистами центра, с последующим обсуждением результатов в структурных подразделениях.	В течение года	
	Благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	71,9	Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе проведение ремонтных работ в отдельных кабинетах, благоустройство территории (проведение субботников)	Обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждений. Создание комфортных условий для пребывания в учреждении	В течение года	Директор, зам директора, заведующие структурными подразделениями, завхоз