

## Памятка по «Мобильному приложению»

По поручению Министерства социального развития Московской области Егорьевским центром «Журавушка» разработано и запущено мобильное приложение «Мобильный центр социальных услуг».

«Мобильный Центр социальных услуг» - это:

- Единый пункт проката технических средств реабилитации
- Служба социальное такси
- Служба социальных сиделок
- Бюро социальных услуг
- Волонтерская помощь
- Диспетчерская служба для глухих.

Данное мобильное приложение создано в целях повышения информированности и предоставления оперативной социальной помощи в оказании услуг: сиделки, социального такси, реабилитации, помощи волонтеров и связи с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота», для широкой аудитории граждан, проживающих на всей территории Московской области, в первую очередь инвалидов и людей старшего возраста.

Приложение разработано для iOS 9.+ и Android 4.2+. Установка на iOS (Apple) - скачать приложение можно по ссылке: <https://itunes.apple.com/ru/app/единый-пункт-проката-тср.id1245570572>.

Либо используя поиск по iTunes: «Единый пункт проката ТСР»

Установка на Android - скачать приложение можно по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=rental.tsr.com>

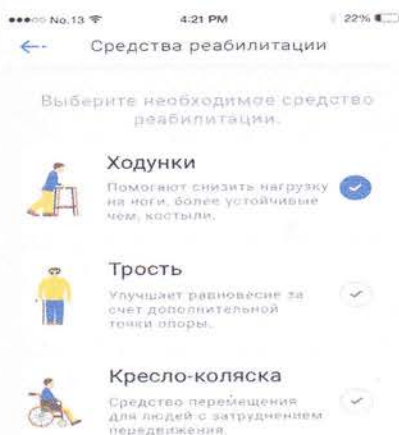
Либо используя поиск по Google Play: «Мобильный центр социальных услуг».

«Мобильный центр социальных услуг» состоит из разделов:

- «Ближайшие социальные центры» - интерактивная карта

расположенных на территории Московской области центров социального обслуживания с указанием адреса местонахождения, режима работы, контактных телефонов.

- «Единый пункт проката технических средств реабилитации» - помогает людям с ограничениями жизнедеятельности выбрать необходимые технические средства реабилитации (ТСР) и



заказать их в наиболее подходящем пункте по всей Московской области.



- «Служба социальное такси» - с помощью этого раздела получатели услуг могут ознакомиться с перечнем доступных транспортных средств службы «социальное такси» в выбранном ими учреждении, с ценой услуги, а также оперативно совершить заказ.



- «Волонтерская помощь» - посредством которого пользователи смогут обратиться за помощью волонтерских организаций для оказания содействия в различных жизненных ситуациях.



- Полезный сервис: «Система Забота» - диспетчерская служба для глухих. Раздел позволяет оперативно связаться с круглосуточной службой социального сопровождения и получить все виды экстренной, медицинской, социальной, бытовой и консультационной помощи.

Пользователи могут найти всю необходимую информацию о каждом соответствующем учреждении, а также связаться с ним через соответствующую форму обратной связи.

После выбора наименования из списка услуг, пользователь может отправить заявку в соответствующее учреждение, указав свое имя и номер телефона. Заявка будет автоматически перенаправлена в выбранное учреждение.

Структура приложения оптимизирована для комфортной навигации, вся необходимая информация легкодоступна. Приложение обновляется в автоматическом режиме при наличии соединения с интернетом.